

**WYDZIAŁ NAUK SPOŁECZNYCH**

**kierunek *PSYCHOLOGIA***

**studia jednolite magisterskie**  
**o profilu praktycznym**

**HARMONOGRAM SZCZEGÓŁOWYCH TREŚCI PROGRAMOWYCH  
POZWALAJĄCYCH NA UZYSKANIE EFEKTÓW UCZENIA SIĘ**

**Informacje ogólne**

Nazwa zajęć: <b>Techniki negocjacji i rozwiązywania konfliktów</b>					
<b>1. Kod zajęć: PSYCH-JSM_IV_7_59</b>		<b>2. Liczba punktów ECTS: 4</b>			
<b>3. Kierunek:</b>	<b>PSYCHOLOGIA</b>	<b>7. Liczba godzin:</b>	<b>ogółem</b>	<b>wykłady</b>	<b>ćwiczenia /inne akt.</b>
<b>4. Grupa zajęć:</b>	<b>specjalistycznych</b>	<b>8. Studia stacjonarne:</b>	<b>30</b>		<b>30</b>
<b>5. Rok studiów</b>	<b>IV</b>	<b>9. Studia niestacjonarne:</b>	<b>18</b>		<b>18</b>
<b>6. Semestr:</b>	<b>7</b>	<b>10. Poziom studiów:</b>	<b>Studia jednolite magisterskie</b>		
<b>Osoba prowadząca</b> (imię nazwisko, tytuł/stopień naukowy; mail kontaktowy): Małgorzata Gierwazik, dr					
<b>11. Forma zaliczenia:</b>	<b>Ocena na podstawie aktywności podczas zajęć, obecności i pracy zaliczeniowej</b>	<b>12. Język wykładowy:</b>	<b>polski</b>		

**Informacje szczegółowe**

<b>1.Cele zajęć:</b>	
<b>C 1.</b>	Wzbogacenie sposobu myślenia studenta o sposobach kształtowania relacji interpersonalnych
<b>C 2.</b>	Przedstawienie studentom mechanizmów zwiększających i zmniejszających prawdopodobieństwo powstania konfliktu
<b>C 3.</b>	Zapoznanie studentów z koncepcją porozumienia bez przemocy i umożliwienie zastosowania jej wytycznych podczas ćwiczeń

<b>C 4.</b>	Zachęcenie studentów do świadomego planowania swoich zachowań w kontekście kształtowania relacji
<b>C 5.</b>	Opanowanie przez studentów podstawowych zasad teoretycznych oraz praktycznych dotyczących mediacji oraz negocjacji

**2. Wymagania wstępne:**

Wiedza z zakresu psychologii społecznej.

**3. Efekty UCZENIA SIĘ wybrane dla ZAJĘĆ**

<i>W zakresie wiedzy</i>			
Symbol efektu uczenia się	Opis założonego dla zajęć efektu uczenia się (po zakończeniu zajęć dla potwierdzenia osiągnięcia efektów uczenia się student zna i rozumie:)	Sposób weryfikacji efektu	Symbol postawionego celu/ów
<b>K7_WG08</b>	Wnikliwie analizuje specyfikę funkcjonowania różnych środowisk i grup społecznych oraz procesy, jakie w nich zachodzą, oraz rozumie ich związek z jakością funkcjonowania jednostki.	Ćwiczenia, dyskusja	<b>C1, C2, C4</b>
<b>K7_WG10</b>	Posiada pogłębioną i uporządkowaną wiedzę o zastosowaniu psychologii w obszarze działań diagnostycznych i pomocowych, zwłaszcza w takich dziedzinach psychologii jak: kliniczna, społeczna, wychowawcza czy pracy i organizacji.	Ćwiczenia, dyskusja	<b>C2, C3, C4, C5</b>
<b>K7_WK14</b>	Posiada szeroką wiedzę dotyczącą funkcjonowania człowieka we współczesnym globalnym świecie. Zna i rozumie zależności i wzajemne powiązania środowiska, techniki i wielokulturowości oraz przewiduje ich możliwy wpływ na jednostkę.	Ćwiczenia, dyskusja	<b>C1, C2, C3, C4, C5</b>
<i>W zakresie umiejętności</i>			
Symbol efektu uczenia się	Opis założonego dla zajęć efektu uczenia się	Sposób weryfikacji	Symbol

	<i>(po zakończeniu zajęć dla potwierdzenia osiągnięcia efektów uczenia się student umie i potrafi:)</i>	efektu	postawionego celu/ów
K7_UW01	Posiada szerokie umiejętności obserwowania, interpretowania i wyjaśniania zjawisk psychospołecznych oraz motywów i strategii zachowań jednostki.	Ćwiczenia, dyskusja	<b>C1, C2, C3, C5</b>
K7_UO07	Posiada umiejętność projektowania działań profilaktycznych i pomocowych.	Ćwiczenia, dyskusja	<b>C3, C4, C5</b>
K7_UW03	umie wyjaśnić funkcjonowanie psychospołeczne jednostki na podstawie zastosowania odpowiednich koncepcji i modeli osobowości wskazujących na mechanizmy intrapsychiczne i ich uwarunkowania.	Ćwiczenia, dyskusja	<b>C1, C3</b>
K7_UO09	Posiada umiejętność przewidywania przebiegu złożonych sytuacji psychospołecznych oraz potrafi projektować ich rozwiązania oraz przewidywać skutki tych działań w konkretnych obszarach praktyki.	Ćwiczenia, dyskusja	<b>C1, C3, C5</b>
K7_UK06	Jest przygotowany do systematycznej pracy nad projektami długofalowymi oraz potrafi określić priorytety w ramach wykonywanych zadań i współpracować w zakresie zarządzania nimi i ich ewaluacji.	Ćwiczenia, dyskusja	<b>C3, C4, C5</b>
<b>W zakresie kompetencji społecznych</b>			
Symbol efektu uczenia się	Opis założonego dla zajęć efektu uczenia się <i>(po zakończeniu zajęć dla potwierdzenia osiągnięcia efektów uczenia się student jest gotów do:)</i>	Sposób weryfikacji efektu	Symbol postawionego celu/ów
K7_KO03	Przejawia prospołeczną postawę wobec osób o różnych potrzebach w zakresie wsparcia i pomocy psychologicznej; potrafi nawiązać kontakt i przeprowadzić rozmowę diagnostyczną w celu określenia potrzeb danej jednostki.	<b>Ćwiczenia, dyskusja</b>	<b>C3, C4, C5</b>
K7_KO04	Umie współpracować i współdziałać w grupie zarówno w zakresie projektowania jak i prowadzenia działań diagnostycznych i terapeutycznych dla osób z różnymi potrzebami psychospołecznymi.	<b>Ćwiczenia, dyskusja</b>	<b>C3, C5</b>
K7_KR07	Ma przekonanie o konieczności i wadze zachowania się w sposób profesjonalny. Jest świadomy znaczenia przestrzegania w życiu	<b>Ćwiczenia, dyskusja</b>	<b>C3, C4, C5</b>

	prywatnym i zawodowym zasad etyki. Dostrzega i formułuje problemy o charakterze moralnym i etycznym związane z wykonywaną przez siebie i innych pracą. Poszukuje optymalnych rozwiązań i możliwości korygowania nieprawidłowych działań psychologicznych.		
K7_KR09	Umie działać etycznie i profesjonalnie zarówno jako członek zespołu jak i jako lider, także w warunkach nietypowych, kryzysowych, pod presją i w stresie.	Ćwiczenia, dyskusja	C3, C5

## 4. Treści programowe:

Symbol treści programowych uczenia się	Symbol treści programowych uczenia się	Symbol treści programowych uczenia się
T1 / E1	Potrzeby uczestników interakcji społecznych. Dynamika komunikacji oraz konfliktu	K7_WG08 K7_WG10 K7_WG14 K7_UW03 K7_UW01
T2 / E2	Spójność i różnica potrzeb jako źródło konfliktu lub droga do porozumienia	K7_WG08 K7_WG10 K7_WG14 K7_UW03 K7_UW01 K7_KO04 K7_UK06
T3 / E3	Rola lidera w stworzeniu warunków do współpracy w zespole, poczucia bezpieczeństwa pracownikom/uczniom i zwiększeniu ich zaangażowania w pracę	K7_WG08 K7_WG10 K7_WG14 K7_UW03 K7_UW01 K7_KO03 K7_KO04 K7_UK06 K7_UO09 K7_UK06
T4 / E4	Psychologiczne mechanizmy powstawania konfliktu w środowisku szkolnym	K7_WG08 K7_WG10 K7_WG14 K7_UW03 K7_UW01

<b>T5 / E5</b>	Psychologiczne mechanizmy niwelowania konfliktu i zwiększania szans na współpracę – ćwiczenie zastosowania technik mediacji i negocjacji.	<b>K7_WG08</b> <b>K7_WG10</b> <b>K7_WG14</b> <b>K7_UW03</b> <b>K7_UW01</b> <b>K7_UK06</b> <b>K7_UO09</b> <b>K7_UK06</b> <b>K7_KO03</b> <b>K7_KO04</b> <b>K7_KR07</b> <b>K7_KR09</b>
<b>T6 / E6</b>	Koncepcja porozumienia bez przemocy M. Rosenberga w pracy psychologa.	<b>K7_WG08</b> <b>K7_WG10</b> <b>K7_WG14</b> <b>K7_UW03</b> <b>K7_UW01</b> <b>K7_UK06</b> <b>K7_UO09</b> <b>K7_UK06</b> <b>K7_KO03</b> <b>K7_KO04</b> <b>K7_KR07</b> <b>K7_KR09</b>
<b>T7/E7</b>	Identyfikacja własnych mechanizmów postępowania w konflikcie	<b>K7_KO03</b> <b>K7_KO04</b> <b>K7_KR07</b> <b>K7_KR09</b>

**5. Warunki zaliczenia:****(typ oceniania D – F – P)/metody oceniania/ kryteria oceny:**

Ocena 5

Aktywny udział w ćwiczeniach, 90% obecności, Praca zaliczeniowa wykonana poprawnie w 85%

Ocena 4

Aktywny udział w ćwiczeniach, 80% obecności, praca zaliczeniowa wykonana poprawnie w przynajmniej 70 %

Ocena 3

Udział w ćwiczeniach: min 70% obecności oraz praca zaliczeniowa wykonana poprawnie w przynajmniej 60 %

**6. Metody prowadzenia zajęć:**

Dyskusja, praca w oparciu o literaturę, metody aktywizujące – praca w podgrupach, zadania problemowe do rozwiązania, praca z wykorzystaniem psychodramy; część teoretyczna - prezentacja multimedialna

7. Literatura	
Literatura obowiązkowa:	Literatura zalecana:
M.B. Rosenberg, Porozumienie bez przemocy. O języku życia. Warszawa 2016	F. Glasl, Pomocy – Konflikty! Konceptje – ćwiczenia – metody praktyczne. Kraków 2009
J. Juul, Kryzys szkoły, Warszawa 2016	

8. Kalkulacja ECTS – proponowana:	
ST STACJONARNE/Forma aktywności/obciążenie studenta	Godziny na realizację
Godziny zajęć z wykładowcą	30
Praca własna studenta	40
Studia literaturowe	30
Przygotowanie prezentacji ( <i>o ile występuje</i> )	-
SUMA GODZIN / taka sama dla formy stacjonarnej i niestacjonarnej	100
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA ZAJĘĆ	4
ST NIESTACJONARNE/Forma aktywności/obciążenie studenta	Godziny na realizację
Godziny zajęć z wykładowcą	18
Praca własna studenta	52
Studia literaturowe	30
Przygotowanie prezentacji ( <i>o ile występuje</i> )	-
SUMA GODZIN / taka sama dla formy stacjonarnej i niestacjonarnej	100
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA ZAJĘĆ	4